

Privacy Statement van Reclam BV

Bij Reclam BV streven we ernaar om uw privacy te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679, gedateerd 27 april 2016. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wanneer en waarom we persoonlijke informatie verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken, de voorwaarden waaronder we deze informatie kunnen delen met anderen en hoe we deze informatie beveiligen. Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze producten en op onze activiteiten ten behoeve van de verkoop, marketing en uitvoering van de contracten met de klanten. De verklaring is ook van toepassing op mensen die solliciteren bij Reclam BV.

Het is mogelijk dat deze Privacyverklaring in de toekomst onderhevig is aan aanpassingen en wijzigingen. Het is aan u om op regelmatige basis dit document te raadplegen. Iedere substantiële wijziging zal steeds duidelijk gecommuniceerd worden op het platform van Reclam BV.

Wanneer verzamelen we persoonlijke gegevens over u?

Wanneer u gebruik maakt van onze producten. Wanneer u persoonlijk met ons communiceert, schriftelijk, per telefoon, via sociale media of via onze websites. We gebruiken deze gegevens uitsluitend als u zelf uw gegevens aan ons heeft verstrekt via de mail en/of telefoon deze bronnen uw toestemming hebt gegeven om uw persoonlijke gegevens te delen met anderen. We kunnen persoonlijke gegevens verzamelen als dit een rechtmatig belang dient en als dit belang niet dient te wijken voor uw privacybelangen. Voordat er gegevens worden verzameld, maken we een analyse om te kunnen beoordelen of er een wederzijds belang bestaat voor u en Reclam BV.

Wie verwerkt de persoonsgegevens?

www.reclam.be is een initiatief van:

Reclam BV

Hoge Weg 129

2940 Stabroek

België

Btw-nummer: BE0897 699 762

E-mail: info@reclam.be

Telefoon: +32 (0) 3 772 30 22

Waarom verzamelen en gebruiken we persoonlijke gegevens?

We verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens voornamelijk voor de uitvoering van directe verkoop, nieuwsbrieven en telefonische klantenservice. We verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners en sollicitanten bij of medewerkers van ons bedrijf.

Waar komen deze persoonsgegevens vandaan?

Deze persoonsgegevens komen binnen via de mails die de klanten naar ons sturen met betrekking tot de opdrachten die wij krijgen. Deze gegevens worden door de klant zelf naar ons toegestuurd. Het kan zijn dat er eerst telefonisch contact is met de klant, maar de gegevens worden door de klanten zelf naar Reclam BV toegestuurd en verwerkt voor de desbetreffende opdracht.

Hoe gebruiken we die informatie en op basis waarvan doen we dat?

- Voor servicedoeleinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren.
- Voor relatiebeheer, marketing, nieuwsbrief, klantenadministratie en servicedoeleinden (u te informeren over de laatste nieuwtjes van Reclam BV en relevante diensten, marketing en het meten van respons op onze marketingacties, het beheer van onze CRM en het verbeteren van het functioneren van onze website).
- Om verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën.
- Om een adequate klantenadministratie en debiteurenbeheer te kunnen voeren.
- Voor interne controle en bedrijfsbeveiliging.

Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:

- De uitvoering van overeenkomsten met onze klanten.
- Het voldoen aan onze wettelijk verplichtingen.
- Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan onze klanten te kunnen (blijven) verlenen.
- Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan de bezoekers van onze website te kunnen (blijven) verlenen en om onze website zo goed mogelijk te gebruiken en om onze relaties.
- Het behartigen van uw gerechtvaardigde belang om de juiste informatie te verkrijgen.
- Het gerechtvaardigd belang van Reclam BV om onze eigendommen te beveiligen.

We kunnen uw informatie gebruiken ten behoeve van het volgende:

- U de gevraagde proefdruk te sturen van het gewenste product en van de nieuwsbrief als u zich heeft ingeschreven hiervoor. Hiertoe kan informatie behoren over onze producten en diensten, evenementen, activiteiten en promoties van de producten en diensten van Reclam BV.
- U informatie sturen over de producten en diensten die u bij ons hebt gekocht in verband met proefdrukken, extra informatie over het product of wanneer de producten klaar zijn.
- De uitvoering van directe-verkoopactiviteiten wanneer een rechtmatig en wederzijds belang is vastgesteld.
- Antwoorden op een contactformulier dat u op www.reclam.be hebt ingevuld (voor contact met het personeel of wanneer u zich voor de nieuwsbrief heeft ingeschreven).
- Opvolging geven aan binnenkomende verzoeken (klantondersteuning, e-mails, telefoontjes of chats (via Facebook, Instagram of Pinterest)).

- Voldoen aan contractuele verplichtingen, zoals opdrachtbevestiging, licentiedetails, factuur, herinneringen en dergelijke. Het contract kan rechtstreeks met Reclam BV zijn gesloten.
- U te waarschuwen bij een storing in onze dienstverlening (systeemberichten).
- Contact met u opnemen om uw mening te peilen over onze producten en diensten.
- Een sollicitatie verwerken.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Reclam BVBA verbindt zich ertoe enkel de gegevens te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij verzameld werden. Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen verwerkt worden door Reclam BV:

- Contactgegevens klanten (zoals naam, e-mailadres, werk- of thuisadres, telefoonnummer, het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht).
- Contactgegevens leveranciers.
- Contactgegevens personeel
- Woningkenmerken (zoals het adres waar u woont op bijvoorbeeld visistekaartjes).
- De naam van de organisatie waarvoor u werkt of die u vertegenwoordigt, uw functienaam of functietitel.
- Gegevens met het oog op het berekenen of vastleggen van facturen, het doen van betalingen en het innen van vorderingen, inclusief factuur- en afleveradressen en creditcarddetails, wanneer u diensten of producten van ons afneemt.
- Kentekens en camerabeelden wanneer u ons gebouw en terrein bezoekt.
- Alle andere informatie die u mogelijk aan ons verstrekt.
- Beeldopnamen (foto's vóór en na van een product, van een auto bijvoorbeeld, video's van producten).
- Geluidsoptnamen.

De persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor intern gebruik binnen Reclam BV.

We kunnen u dan ook geruststellen dat persoonsgegevens niet verkocht, doorgegeven of meegedeeld worden aan derde partijen die aan ons verbonden zijn. Reclam BV heeft alle mogelijke juridische en technische voorzorgen genomen om ongeoorloofde toegang en gebruik te vermijden.

Ook kan het voorkomen dat derde partijen, zoals onze accountant en onze juridische en financiële adviseurs, toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van door Reclam BV verstrekte opdrachten en/of toezichthoudende taken die zij ten aanzien van Reclam BV vervullen.

Reclam BV heeft met alle partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, afspraken gemaakt, zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is in overeenstemming met de wet en het interne privacybeleid van Reclam BV en deze Reclam BV-privacyverklaring.

Als wij, Reclam BV, derden ook toegang geven tot uw gegevens, doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derden de gegevens alleen gebruiken op een manier die en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen. En alleen in overeenstemming met deze Reclam BV-privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zo veel mogelijk kunnen respecteren.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Reclam BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden opgeslagen. We houden bepaalde termijnen aan, waarna we deze gegevens verwijderen:

- Als u een klant van ons bent, bewaren we uw gegevens gedurende de overeenkomst die u met ons bent aangegaan. Indien u een reguliere klant bent of blijft, bewaren we uw gegevens sowieso in het systeem.
- Als u een potentiële klant bent en u uitdrukkelijk ermee heeft ingestemd dat wij contact met u opnemen, bewaren we uw gegevens totdat u zich afmeldt of na 12 maanden vanaf het tijdstip waarop u voor het laatst met ons contact heeft gehad.
- Inactieve klantaccounts verwijderen we in elk geval na 5 jaar.
- Fiscale regelgeving verplicht ons om onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren.
- Camerabeelden bewaren we niet langer dan 4 maanden. Tenzij we iets verdachts zien dat we verder moeten onderzoeken of de beelden langer bewaard moeten worden vanwege een andere wettelijke verplichting.

In alle gevallen geldt dat Reclam BV in bepaalde gevallen uw gegevens langer zal bewaren dan hierboven aangegeven indien dat verplicht is op grond van een wettelijke regeling of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, bijvoorbeeld om klachten te behandelen, geschillen op te lossen of om fraude en misbruik te voorkomen.

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen. De persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen worden altijd opgeslagen in België.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

- U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde

verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen.

U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een aangetekende brief of email te sturen naar info@reclam.be te sturen. Reclam BV zal hieraan gevolg geven binnen één (1) maand na het ontvangen van de aanvraag. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door Reclam BV bij de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. FeWeb vzw en/of de Juristen kan op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor en/of in verband met de gevolgen van en/of schade ontstaan naar aanleiding van dit contract.

Dit contract mag enkel door Reclam BV gebruikt worden voor de eigen bedrijfsvoering.